

Số: /BC-UBND

Thạch Khê, ngày tháng 8 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025**

Thực hiện Văn bản số 5399/UBND-NC ngày 24/7/2025 của UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025. UBND xã Thạch Khê rà soát, tổng hợp báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị 7 tháng đầu năm 2025 cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH CHUNG**

Xã Thạch Khê mới được thành lập từ ngày 01/7/2025, trên cơ sở sắp xếp toàn bộ diện tích, quy mô dân số (sáp nhập từ 3 xã: Thạch Khê, Thạch Hải, Đinh Bàn), có diện tích tự nhiên 46,32 km<sup>2</sup>; có 20 thôn với 4.267 hộ và 17.528 nhân khẩu. Đời sống của người dân chủ yếu bằng sản xuất nông nghiệp, đánh bắt, nuôi trồng thủy hải sản, nghề tiểu thủ công nghiệp nhỏ lẻ, cơ sở hạ tầng chưa đồng bộ. Là xã vừa có núi, vừa có sông và vừa có biển, tiềm ẩn nhiều nguy cơ thiên tai xảy ra. Đời sống nhân dân ngày càng nâng cao, tỷ lệ hộ nghèo giảm rõ rệt. Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước được đẩy mạnh, tạo tiền đề thuận lợi cho người dân dễ dàng tiếp cận được các dịch vụ công.

Trước bối cảnh, tình hình của địa phương trong 7 tháng đầu năm như trên có nhiều yếu tố tác động, ảnh hưởng đến tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của xã: 6 tháng đầu năm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo chính quyền địa phương 3 xã cũ và một số vụ việc được chuyển lên cấp huyện để giải quyết; các đơn thư đã được tiếp nhận và thực hiện quy trình giải quyết tại 3 xã cũ có thực hiện ghi chép và lưu trữ đầy đủ theo quy định, các đơn thư được gửi tới cấp huyện (Ban tiếp dân thành phố Hà Tĩnh cũ) đã được tiếp nhận, giao các cơ quan, địa phương liên quan xử lý và đã thực hiện chuyển tiếp về xã mới theo đúng thẩm quyền. Từ 01/7/2025 đến nay việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Đảng ủy, UBND xã Thạch Khê quan tâm chỉ đạo thực hiện thường xuyên và đảm bảo đúng quy định.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

**a) Kết quả tiếp công dân**

- Tổng số lượt tiếp: 76 cuộc tiếp dân định kỳ; số người được tiếp: 23 người; số vụ việc: 18 vụ việc (tiếp lần đầu: 18 người, tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đồng người được tiếp: không đoàn.

- Tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND xã: 76 cuộc tiếp, số lượt 23 lượt, số người 23 người (trực tiếp và ủy quyền); của cơ quan, đơn vị tiếp công dân. (Đây là số liệu bao gồm của cả 3 xã cũ).

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc). Tổng số đơn: 23 đơn

+ Khiếu nại: 01 đơn.

+ Tố cáo: Không

+ Phản ánh, kiến nghị: 22 đơn

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): Số đơn: 23 đơn, số vụ việc: 23 vụ việc

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): Không đơn

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,...)

a) Tổng số đơn: 23 đơn (Kỳ trước chuyển sang: 03 Đơn, tiếp nhận trong kỳ: 23 đơn)

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 16 đơn/ 23 đơn)

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 23 vụ việc

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 22 đơn/ 22 vụ việc)

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 16 đơn

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 7 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 03 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 23 đơn/23 vụ việc

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Tổng số đơn: 23 đơn, số vụ việc: 23 vụ việc (khiếu nại: 01 đơn, tố cáo: 0 đơn, kiến nghị, phản ánh: 22 đơn) đã giải quyết: 16 vụ việc /tổng số đơn: 23 đơn, số vụ việc (khiếu nại: 0, tố cáo: 0, kiến nghị, phản ánh: 23)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Không

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết; tổng hợp một số kết quả cụ thể: 23 vụ việc, đã giải quyết 16 vụ việc

#### **4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)**

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo); trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm: Không

#### **5. Công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Nội dung công tác chỉ đạo điều hành: UBND xã mới đi vào hoạt động, Chủ tịch UBND xã đã trực tiếp chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND: thực hiện ngay việc phân công nhiệm vụ bố trí công chức phụ trách tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân ở Trụ sở UBND xã; phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc UBND xã xây dựng và ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân để làm cơ sở thực hiện.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Việc tiếp công dân được Chủ tịch UBND xã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc UBND xã phối hợp và đặc biệt coi trọng trong công tác tiếp công dân tại đơn vị.

- Kết quả thực hiện các giải pháp đã đề ra; nhấn mạnh những điểm mới và các giải pháp quan trọng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, trong tất cả các khâu của quy trình tiếp công dân tại đơn vị.

- Kết quả ban hành văn bản quy phạm pháp luật; kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Cán bộ công chức và người dân đến thực hiện nhiệm vụ và làm việc tại trụ sở tiếp dân của UBND xã đều tuân thủ các quy định của pháp luật và nội quy, quy chế tiếp công dân đã được ban hành.

- Việc bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Văn phòng HĐND-UBND xã là cơ quan thường trực giúp Chủ tịch UBND thực hiện công tác tiếp công dân; giao 01 Chuyên viên thường xuyên thực hiện việc tiếp công dân tại phòng Tiếp dân của UBND xã.

- Việc bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Tham gia đầy đủ và kịp thời các khóa tập huấn về công tác tiếp công dân và công tác Tư pháp của cấp trên tổ chức. Đồng thời thường xuyên tăng cường công tác cập nhật, nghiên cứu các văn bản, quy định mới về lĩnh vực Tư pháp và tiếp công dân.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Tiếp tiếp nhận các văn bản của cấp trên và chuyển xử lý đơn thư được áp dụng công nghệ thông tin và thực hiện trên hệ thống hồ sơ công việc chung của tỉnh.

- Phân tích, đánh giá kết quả việc thực hiện các giải pháp nâng cao trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về khiếu nại của các cơ quan nhà nước; việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại, quy định về đối thoại: Đã được UBND 3 xã cũ trước sắp xếp và UBND xã mới sau sắp xếp thực hiện đảm bảo đúng quy định hiện hành.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm:**

Trong 7 tháng đầu năm năm 2025 tình hình công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư tại xã Thạch Khê được duy trì nề nếp và ổn định, ghi chép sổ sách đầy đủ; đơn thư công dân được giải quyết đúng quy định.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Cán bộ công chức chuyên môn làm công tác tiếp công dân kiêm nhiệm nên công việc nhiều do vậy việc theo dõi đơn đốc các chuyên môn tham mưu UBND xã giải quyết có lúc vẫn còn chậm so với nhiệm vụ yêu cầu cao như hiện nay.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC, phản ánh, kiến nghị chưa thường xuyên, sâu rộng, hiệu quả chưa cao.

#### **3. Nguyên nhân.**

- Một số người dân do chưa thực sự am hiểu về pháp luật.

- Do cán bộ, công chức còn phải kiêm nhiệm nhiều công việc khác ngoài chuyên môn.

- Cơ chế, chính sách liên quan đến những nội dung KNTC, KNPA của công dân đặc biệt là liên quan đến lĩnh vực đất đai còn nhiều bất cập, chưa phù hợp, thay đổi qua các thời kỳ; vẫn còn có sự chênh lệch giữa giá bồi thường so với giá trị thực tế; một bộ phận công dân mức độ hiểu biết pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật có phần còn hạn chế, dẫn đến phát sinh KNTC, KNPA.

- Pháp luật chưa có hướng dẫn cụ thể về xử lý đối với các trường hợp KNTC sai. Chưa có chế tài quy định đối với các vụ việc KNTC đã được cơ quan hành chính các cấp giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn cố tình gửi đơn, tập trung đến các cơ quan hành chính KNPA tiếp mà không thực hiện việc khởi kiện ra cơ quan Tòa án.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

#### **1. Dự báo tình hình**

- Trong thời điểm này khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, dự báo sẽ tiềm ẩn phát sinh KNTC liên quan đến giải quyết chế độ, chính sách, quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ công chức, viên chức, người lao động và việc bố trí công việc, việc giải quyết các thủ tục hành chính (thời điểm chuyển

giao giữa chính quyền cũ và mới); nên khối lượng công việc ở cấp xã sẽ phát sinh nhiều, tạo áp lực công việc đối với cán bộ, công chức trong xử lý cũng như việc tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn khác.

- Duy trì chế độ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

- Tổ chức đối thoại người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền; tiếp xúc cử tri và thường xuyên nắm bắt dư luận xã hội để kịp thời xử lý, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của nhân dân.

## **2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo**

- Về hoàn thiện thể chế: Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, của tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Đặc biệt là việc triển khai các quy định mới của cấp trên.

- Về tổ chức thực hiện: Luôn duy trì chế độ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

- Về thanh tra, kiểm tra việc thực hiện. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các phòng, ban liên quan để thực hiện tốt công tác tiếp công dân.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Hàng năm UBND tỉnh cần quan tâm đến việc tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ lãnh đạo và cán bộ, công chức chuyên môn về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo tình hình công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư 07 tháng đầu năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tiếp theo của UBND xã Thạch Khê kính đề nghị Thanh tra tỉnh xem xét tổng hợp báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh
- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã
- TT UBMTTQ xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban chuyên môn liên quan;
- Lưu VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Quang Hưng**