ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THẠCH KHÊ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 364 /TB-UBND	*Thạch Khê, ngày 22 tháng 9 năm 2026*

THÔNG BÁO
Đường dây nóng tiếp nhận thông tin kiến nghị, phản ánh về lạm thu trong lĩnh vực giáo dục trên địa bàn xã Thạch Khê

Thực hiện Văn bản số 9380/UBND-VX ngày 16/9/2026 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc giao tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, UBND xã Thạch Khê thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin kiến nghị, phản ánh về lạm thu trong lĩnh vực giáo dục trên địa bàn xã Thạch Khê, cụ thể như sau:

1. Đầu mối tiếp nhận thông tin

- Bà Võ Thị Vinh, Phó Chủ tịch UBND xã, điện thoại: 0931.399.499.

- Ông Nguyễn Hồng Sinh, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội; điện thoại: 0943.268.586.

- Bà Nguyễn Thị Thủy, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội; điện thoại: 0915.982.640.

2. Thời gian tiếp nhận

Tất cả các ngày trong tuần kể cả ngày nghỉ và ngoài giờ hành chính; tiếp nhận thông tin qua điện thoại, tin nhắn, trang Zalo để kịp thời xử lý theo quy định.

3. Nội dung tiếp nhận

UBND xã tiếp nhận các nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định, bao gồm:

- Phản ánh về việc lạm thu, tự ý đặt ra các khoản thu ngoài quy định hoặc vượt mức theo quy định;

- Phản ánh các hành vi vi phạm quy định của pháp luật về dạy thêm.

- Phản ánh việc ép buộc học sinh tham gia học thêm dưới mọi hình thức.

- Phản ánh các tổ chức, cá nhân tổ chức dạy thêm không bảo đảm điều kiện theo quy định của pháp luật.

- Kiến nghị, đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý hoạt động dạy thêm, học thêm trên địa bàn.

4. Trách nhiệm tiếp nhận và xử lý

Phòng Văn hóa - Xã hội là đầu mối tiếp nhận, tổng hợp các thông tin phản ánh, kiến nghị; tham mưu UBND xã xem xét, xử lý theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Các cơ quan, đơn vị, trường học có trách nhiệm phối hợp xác minh, xử lý các nội dung phản ánh khi được yêu cầu.

Thông tin phản ánh phải trung thực, khách quan, có căn cứ; người phản ánh chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung phản ánh của mình.

UBND xã cam kết bảo mật thông tin của người phản ánh theo quy định của pháp luật.

5. Tổ chức thực hiện

Giao phòng Văn hoá - Xã hội phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, các đơn vị trường học đăng tải thông tin đường dây nóng tiếp nhận, xử lý các kiến nghị, phản ánh về lạm thu trong lĩnh vực giáo dục trên địa bàn tới toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, phụ huynh và Nhân dân được biết./.

Nơi nhận:
- Sở GDĐT (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các trường học trên địa bàn;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Thị Vinh